

Owner's Manual

RBC-3200-CA

BILL COUNTER



Page en Français 13

Please read and retain these instructions.
To register your product, please go to www.royalsovereign.com USA-Customer Support Tab then Registration Tab.

www.royalsovereign.com

Revised Version 1.1

Royal Sovereign International, Inc.

BILL COUNTER

SAFETY INSTRUCTIONS

Warning

When using this machine follow these basic safety precautions to reduce risk of fire, electric shock or injury.

1. Do not place the machine in area where it may be exposed to water or other liquids.
2. Before cleaning the machine always unplug the machine from the wall. Do not use liquid or aerosol cleaners on the machine.
3. To reduce the risk of electrical shock, do not take apart the machine. When service or repair work is needed bring it to a qualified service repair technician.
4. Only use the power cord that comes with the machine. Using a different power cord may result in electric shock, fire or cause serious damage to machine.
5. Do not use the machine in areas with high temperature or high humidity. This may result in the machine not working properly.

Caution

1. When unplugging the power plug, grip the plug to pull it out. Pulling the cord may result in electric shock, fire or damage to the machine.
2. Do not use the machine if the power cord is damaged. This may result in electric shock, fire or other hazards.
3. Do not place objects on the power cord and do not bend it excessively. This may result in electric shock, fire or other hazards.
4. When not using the machine for long periods of time, unplug the power cord from the outlet.

CONTENTS

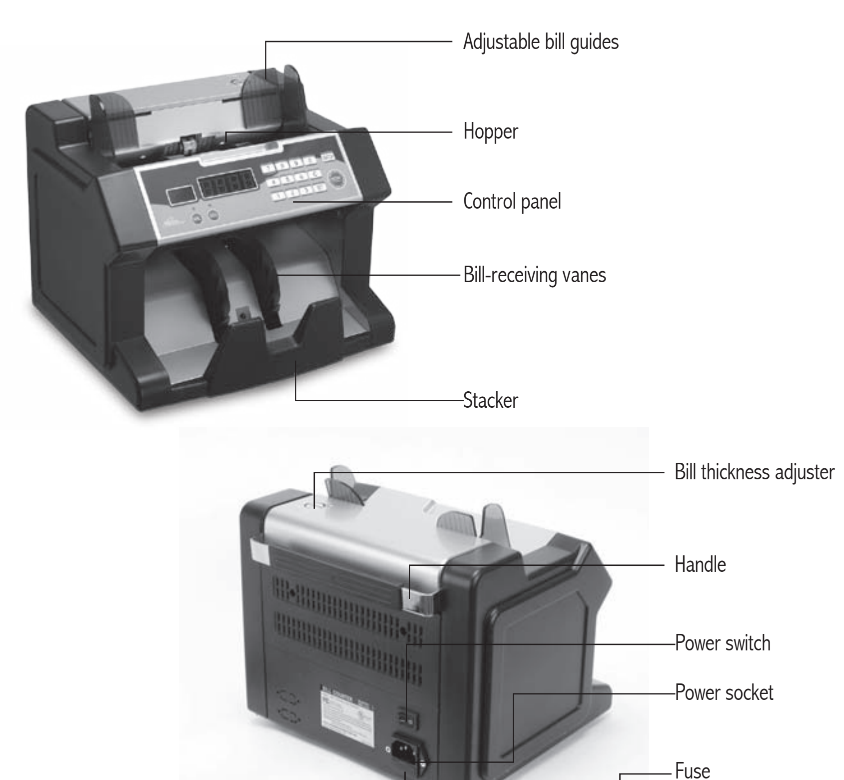
Box Contents ········ 5
Parts ········ 5
Controls ········ 6
Features ········ 7
Operation ········ 8
Error Code Displays ········ 9
Specifications ········ 9
Warranty ········ 10
Contact Information ········ 10

Page en Français ········ 11

BOX CONTENTS

Bill Counter, Power Cord, Cleaning Brush, owners manual, quick set up guide

PARTS



CONTROLS

Count display

Preset display

Key pad

Clear

Batch mode
used to count in batches
(between 1-999).
Preset to 100

7 8 9 0 BATCH
4 5 6 C
1 2 3 SET
RESTART
MNL ADD

Manual start mode
Setting allows you to place bills into
the hopper before counting.
(press RESTART to begin counting)

ADD mode
Adds cumulative total

Restart
(Resets counter to 0)

Set

FEATURES

Front Loading

The sophisticated front loading system provides easy access to hopper, allows larger hopper capacity, and is more durable than a back loading system.

Automatic Self-Test

The machine will automatically perform a self-test when it is turned on. If there is a problem, the preset display will show an error code. (See ERROR CODE DISPLAYS.)

Auto Mode

The machine is preset to automatically start counting bills once placed into the hopper.

Manual Mode

a. To change to manual mode, press the MNL button. The light indicator will be on.
b. Insert bills into the hopper
c. Press the RESTART button   The count display button will indicate how many bills have been counted.
d. To reset, press the RESTART button

Batch Counting Modes

The machine is preset to common counting mode, which automatically counts all bills placed into the hopper.
a. To count bills in batches, press BATCH. Batching is preset to 100 bills.
b. To change batch amount, press C to clear, and use the keypad to enter a batch number between 1 and 999.
c. Press SET to save the setting.
   Next press the RESTART button. You are now set to begin counting

Add Mode

The ADD mode displays cumulative total of all bills counted. It is used should you want to count a batch of bills greater than 100. To turn ADD mode on, press ADD.
The Add indicator light will turn ON

OPERATION

Adjustable Bill Guide

The bill counter is preset for Canadian currency.   Over extensive use, however, minor adjustment of the Bill Guide may become necessary.

If: 1. The bills are deformed
2. The machine is considerably slow
3. Error message is lit frequently

The hopper tension may be to tight. To loosen this tension, please turn the Bill Thickness Adjuster one notch to the left (-). Place the bills back into the hopper to test the machine again. If errors occur, adjust as necessary.

If: 1. The bills are flying out
2. The display shows a miscount
3. Error message is lit frequently

The hopper tension may be to loose. To tighten this tension, please turn the Bill Thickness Adjuster one notch to the right (-). Place he bills back into the hopper to test the machine again. If errors occur, adjust as necessary.
When the machine is running without any errors, it is ready to accept your currency.

IMPORTANT NOTE: IN CASE OF MONEY JAM DO NOT REMOVE THE BILL BY TRYING TO PULL IT OUT. YOU MAY RIP THE BILL AND ALSO DAMAGE THE UNIT.   REMOVE THE BILL BY MOVING THE RUBBER FOOT WHEEL UP AND DOWN



Move the rubber-foot wheel up and down to remove a jammed bill.
DO NOT trying pulling it out of the machine as you may rip the bill and damage the unit

ERROR CODE DISPLAY

When an error code appears in the preset display window and the machine stops, please refer to the following chart for an explanation.

Error code	Reason
E01	Left counting sensor
E02	Right counting sensor
E03	Left double-notes sensor
E04	Right double-notes sensor
E05	Note-receiving sensor
E06	Note-feeding sensor
E07	Width sensor
E09	Sensor counting error. May be caused by a money jam. Carefully remove the bill by moving the rubber foot wheel up and down. DO NOT TRY TO REMOVE THE BILL BY PULLING OUT THE BILL AS YOU MAY RIP THE BILL AND ALSO DAMAGE THE UNIT
EA0	Half sheet. Eliminate the note. Press RESTART and count continuously.
EA1	Different width or different version notes. Press RESTART and count continuously.
EA2	Double-notes. Put the notes from the stacker onto the hopper again, press RESTART to count again. If EA2 often appears, please adjust the position of the bill thickness adjuster.
EA3	Joined notes. Put the notes from the stacker onto the hopper again, press RESTART to count again.

If you are receiving error codes E01-E07 check the machine for dust. If you continue to receive error messages, please contact Royal Sovereign's Service Center at 1-800-397-1025 or in Canada: 1-866-961-6673.

SPECIFICATIONS

Model	RBC-3200-CA
Power	100~240V 50/60Hz(1±5%)
Power consumption	<50W
Surroundings temperature of usage	32~104°F / 0~40°C
Counting speed	1200pcs/min.
Note-feeding size	4.3″ × 2.0″ ~ 9.8″ × 7.7″ / 110 × 50~185 × 90(mm)
Display range	four digits counting display, three digits preset display
Cubage	10.6″ × 9.8”″ × 7.7” / 270 × 250 × 195(mm)
Net Weight	10.1 lbs / 4.6kg



LIMITED THREE YEAR WARRANTY

This warranty applies to repair or replacement of product found to be defective in material or workmanship for three years from the date of the original purchase. This warranty is extended only to the original purchaser.

This warranty does not apply to damage resulting from abuse, misuse, or improper maintenance of damage that is attributable to acts of nature. Royal Sovereign International, Inc. (and its affiliated companies) is not liable for incidental or consequential damages of any nature. This limitation would not apply if you live in those areas that do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages.

Defective products for warranty repair or replacement cannot be returned without a Return Authorization number. Please go to www.royalsovereign.com USA-Customer Support Tab to make a request for an Office Product Return Authorization.

Defective products must be returned to Royal Sovereign International Consumer Return Department, freight prepaid, with proof of purchase and Return Shipping and Handling payment (check or money order). Upon repair or replacement the product will be returned to the customer.

Return defective product to the following address with a detailed description of the problem. If possible, pack in original carton. Please prepay shipping charges.

For out of warranty service or frequently asked questions please go to www.royalsovereign.com USA- Customer Support Tab.

For sales of product, parts or accessories please visit us at www.royalfulfillmentcorp.com.

For service or sales please contact your local Royal Sovereign Office:

ROYAL SOVEREIGN INTERNATIONAL, INC.
2 Volvo Drive Rockleigh, NJ 07647 USA
TEL : +1) 800-397-1025 FAX : +1) 201-750-1022

RS HOLLAND B.V.
Industrieweg 6K, 4104AR, Culemborg, The Netherlands
TEL: +31 (0)345 473 097 FAX: 31 (0)345 519 811

RS CANADA INC.
1025 Westport Crescent, Mississauga On L5T 1E8 CANADA
TEL : +1) 905-461-1095 FAX : +1) 905-461-1096
TF # : +1) 866-961-6673

RS INTERNATIONAL AUSTRALIA PTY. LTD.
30 Prime Drive, Seven Hills, NSW 2147, AUSTRALIA
TEL : +61) 2-9674-2127 FAX : +61) 2-9674-2027

www.royalsovereign.com



Français

Manuel d'utilisateur

RBC-3200-CA



COMPTEUR DE BILLETS



Page en Français 13

Veuillez lire et garder ces instructions.
Pour enregistrer votre produit, veuillez vous rendre à www.royalsovereign.com – customer support (support clientèle) - registration (enregistrement).

www.royalsovereign.com

Royal Sovereign International, Inc.

COMPTEUR DE BILLETS

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Avertissement:

Lorsque vous utilisez cet appareil, prenez les précautions de sécurité de base suivantes afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure.

1. Évitez de placer l'appareil dans un endroit où il serait exposé à de l'eau ou à d'autres liquides.
2. Avant de nettoyer l'appareil, débranchez-le toujours de la prise murale. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou en aérosol sur l'appareil.
3. Pour réduire les risques d'électrocution, évitez de démonter l'appareil. S'il a besoin de maintenance ou de réparation, apportez-le chez un technicien qualifié.
4. N'utilisez que le cordon d'alimentation qui est fourni avec l'appareil. L'utilisation d'un autre cordon peut entraîner des décharges électriques, un incendie ou causer de sérieux dommages à l'appareil.
5. Évitez d'utiliser l'appareil dans des lieux soumis à des températures élevées ou très humides, car cela peut nuire au bon fonctionnement.

Attention :

1. Pour débrancher le cordon d'alimentation, saisissez-le au niveau de la prise, car si vous tirez sur le cordon, vous pouvez vous électrocuter, causer un incendie ou endommager l'appareil.
2. N'utilisez pas l'appareil si le cordon est endommagé, car cela peut causer une électrocution, un incendie ou comporter d'autres risques.
3. Évitez de placer des objets sur le cordon d'alimentation ou de le plier à l'excès, car cela peut causer une électrocution, un incendie ou comporter d'autres risques.
4. Si l'appareil doit rester inactif pendant de longues périodes, débranchez-le de la prise.

TABLE DES MATIÈRES

Contenu de la boite 15

Pièces 15

Commandes 16

Caractéristiques 17

Fonctionnement 18

Affichages de codes d'erreurs 19

Spécifications 19

Garantie 20

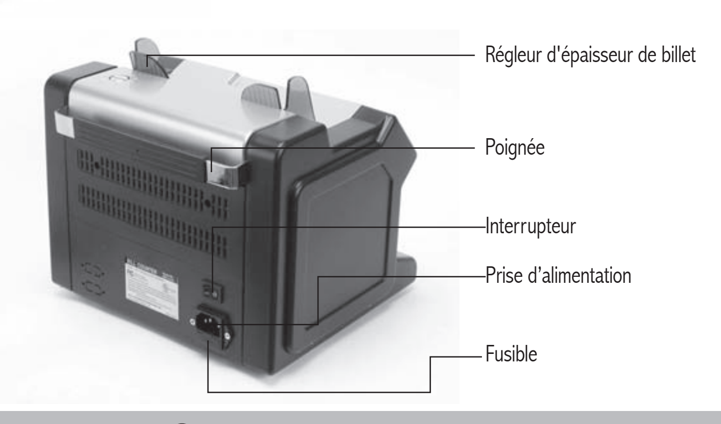
Information de contact 20

CONTENU DE LA BOITE

Compteur de billets, Cordon d'alimentation, Brosse de nettoyage

PIÈCES





CONTRÔLES

Affichage de compte

Pavé numérique

Touche effacement

Affichage préréglé

Mode par lots

7 8 9 0 BATCH

4 5 6 C

1 2 3 SET

RESTART

MNL ADD

Commande manuelle de mise en marche

Redémarrer

Mode d’addition

Touche règlement

CARACTÉRISTIQUES

Chargement Frontal

Le système sophistiqué de chargement frontal offre un accès facile à la trémie, ce qui permet d'utiliser une trémie de plus grande capacité. Ce système est également plus robuste qu'un système à chargement par l'arrière.

Test de Fonctionnement Automatique

La machine teste automatiquement ses fonctions lors de la mise en marche. S'il existe un problème, l'affichage de préréglage montre un code d'erreur. (Voir AFFICHAGE DE CODES D'ERREUR.)

Mode de Manuels

~~L'appareil est configuré pour commencer à compter automatiquement les billets placés dans la trémie.~~

a. Pour passer en mode manuel, pressez la touche MNL. Le voyant lumineux s'allumera.
b. Introduisez les billets dans le bac d'alimentation.
c. Pressez la touche RESTART. La touche d'affichage du compte indiquera le nombre de billets compté.
d. Pour réinitialiser le compte, pressez la touche RESTART

Modes de Par Lots

L'appareil est préréglé en mode de comptage courant, où tous les billets déposés dans le bac d'alimentation sont automatiquement comptés.

a. Pour le comptage en liasses, pressez la touche BATCH. La mise en liasse est préréglée à 100 billets.
b. Pour changer la quantité à enliasser, pressez C pour effacer, puis entrez au pavé numérique un nombre situé de 1 à 999.
c. Pressez SET pour enregistrer le réglage.
Ensuite, pressez la touche RESTART. Le comptage peut maintenant débuter.

Mode D'addition

Le mode d'addition affiche le total cumulatif de tous les billets comptés. Pour démarrer le mode d'addition, appuyer sur ADDITION. Le mode d'ajout est utilisé lorsque l'on souhaite qu'une liasse regroupe plus de 100 billets.

FONCTIONNEMENT

Essai de fonctionnement

La compteuse de billets est préréglée en vue de la monnaie canadienne. À la suite d'une utilisation prolongée, un léger réglage du guide-billets peut s'avérer nécessaire.

Si : 1. Les billets sont déformés
2. L'appareil est extrêmement lent
3. Un message d'erreur s'allume fréquemment

La tension de la trieuse est trop forte. Pour relâcher cette tension, veuillez tourner le régleur d'épaisseur des billets d'un cran vers la gauche (–). Remettez les billets dans la trieuse pour effectuer un nouvel essai de l'appareil. En cas d'erreurs, effectuez les réglages nécessaires.

Si : 1. Les billets s'envolent
2. L'affichage indique un mauvais calcul
3. Un message d'erreur s'allume fréquemment

La tension de la trieuse est trop lâche. Pour resserrer cette tension, veuillez tourner le régleur d'épaisseur des billets d'un cran vers la droite (+). Remettez les billets dans la trieuse pour effectuer un nouvel essai de l'appareil. En cas d'erreurs, effectuez les réglages nécessaires.

L'appareil est prêt à accepter votre papier-monnaie lorsqu'il fonctionne sans aucune erreur.

Remarque importante: En cas de coincement, ne tentez pas de déloger un billet en le retirant. Vous risqueriez de le déchirer et d'endommager l'appareil. Retirez le billet en déplaçant la roulette de pied en caoutchouc vers le haut et vers le bas.



En cas de coincement, ne tentez pas de déloger un billet en le retirant. Vous risqueriez de le déchirer et d'endommager l'appareil. Retirez le billet en déplaçant la roulette de pied en caoutchouc vers le haut et vers le bas.

AFFICHAGE DES CODES D'ERREURS

Lorsque s'affiche un code d'erreur à l'écran de l'afficheur préréglé et que l'appareil cesse de fonctionner, veuillez vous reporter au tableau suivant pour obtenir une explication.

Code d'erreur	Explication
E01	Détecteur gauche de comptage
E02	Détecteur droit de comptage
E03	Détecteur gauche de billets en double
E04	Détecteur droit de billets en double
E05	Détecteur de réception des billets
E06	Détecteur d'alimentation des billets
E07	Détecteur de largeur
E09	Erreur de capteur-compteur. En cas de coincement, ne tentez pas de déloger un billet en le retirant. Vous risqueriez de le déchirer et d'endommager l'appareil. Retirez le billet en déplaçant la roulette de pied en caoutchouc vers le haut et vers le bas.
EA0	Demi-feuille. Élimination du billet. Appuyez sur RESTART et comptez en continu.
EA1	Billets de largeurs ou de versions différentes. Appuyez sur RESTART et comptez en continu.
EA2	Billets en double. Retirez les billets du bac de réception et placez-les à nouveau dans la trieuse, puis appuyez sur RESTART pour relancer le comptage. Si le code EA2 s'affiche souvent, veuillez modifier la position du réglage d'épaisseur.
EA3	Billets aboutés. Retirez les billets du bac de réception et placez-les à nouveau dans la trieuse, puis appuyez sur RESTART pour relancer le comptage.

Si vous recevez des codes d'erreur E01-E07, vérifiez s'il y a présence de poussière dans l'appareil. Si les codes d'erreur continuent de s'afficher, veuillez communiquer avec le Centre de service de Royal Sovereign au 1 800 397-1025, 1 866-961-6673 Canada.

SPÉCIFICATIONS

Modèle	RBC-3200-CA
Alimentation	100~240V 50/60Hz(1±5%)
Consommation	<50W
Température ambiante de fonctionnement	32~104°F / 0~40°C
Vitesse de comptage	1200 pcs/min.
Format d'alimentation des billets	4.3″ × 2.0″ ~ 9.8″ × 7.7″ / 110 × 50~185 × 90(mm)
Gamme d'affichage	Afficheur de comptage à quatre chiffres, afficheur réglé par défaut à trois chiffre
Cubage	10.6″ × 9.8"″ × 7.7" / 270 × 250 × 195(mm)
Poids net	10.1 lbs / 4.6kg



GARANTI RESTREINTE DE TROIS ANS

Cette garantie s'applique au remplacement ou à la réparation du produit défectueux, soit en matériel ou en qualité d'execution pendant de trois ans a partir de la date de l'achat original. Cette garantie est allongee pour l'acheteur original seulement.

Cette garantie est nul et sans effets s'il y a abus, mauvais usage, entretien incorrecte ou dommage attribue en cas de force majeure. La Royal Sovereign International, Inc. (e ses sociétés associées) ne sont aucunement responsables découlant d'incidents de dommages de tout nature que ce soit. Ces limites ne s'appliqueraient pas si vous résidiez dans des régions ou l'on ne permet pas l'exclusion de dommage imprévu ou découlant de quoi que ce soit.

Les produits défectueux pour remplacement ou réparation sous garantie ne peuvent pas être retournés sans numéro d'autorisation de retour. Veuillez vous rendre à www.royalsovereign.com USA-Onglet Customer Support (Support clientèle) pour faire une demande d'autorisation de retour de produit au bureau.

Les produits défectueux doivent être retournés au service de retour des consommateurs de Royal Sovereign International, fret payé d'avance, avec preuve d'achat et paiement des frais de manipulation et d'expédition de retour (chèque ou mandat). Le produit sera retourne au client après la réparation ou le remplacement.

Le retour de produit défectueux doit être envoye à l'adresse suivante incluant une description détaillée du problème. S'il est possible renvoyé dans la boite originale. Assurez-vous de prépaye les frais de l'expédition.

Pour les services hors garantie ou les questions souvent posées, veuillez vous rendre à www.royalsovereign.com USA-Onglet Customer Support (Support clientèle).

Pour la vente de produits, de pièces ou d'accessoires, veuillez vous rendre à www.royalfulfillmentcorp.com.

Pour service ou ventes contactez le bureau de la Royal Sovereign :

ROYAL SOVEREIGN INTERNATIONAL, INC.
2 Volvo Drive Rockleigh, NJ 07647 USA
TEL : +1) 800-397-1025 FAX : +1) 201-750-1022

RS CANADA INC.
1025 Westport Crescent, Mississauga On L5T 1E8 CANADA
TEL : +1) 905-461-1095 FAX : +1) 905-461-1096
TF # : +1) 866-961-6673

RS HOLLAND B.V.
Industrieweg 6K, 4104AR, Culemborg, The Netherlands
TEL: +31 (0)345 473 097 FAX: 31 (0)345 519 811

RS INTERNATIONAL AUSTRALIA PTY. LTD.
30 Prime Drive, Seven Hills, NSW 2147, AUSTRALIA
TEL : +61) 2-9674-2127 FAX : +61) 2-9674-2027

www.royalsovereign.com